Adatkezelési tájékoztató

1 Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő") megnevezése: Danscopa Takarító Kft.

Székhelye: 2135. Csörög Homokbánya u. 20.

Honlap: www.takatitas1995.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének/ adatvédelemért felelős személynek az adatai a következők:

Neve: Berta Róbert

E-mail címe: danscopa@gmail.com

2 A kapcsolat űrlapon megadott személyes adatok kezelése

2.1 Az adatkezelés céljai

Jelen adatkezelés célja:	Az érintett által feltett kérdés megválaszolása.

2.2 Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre

A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	A honlap kapcsolat űrlapján kérdést beküldők
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	Név, e-mail cím, telefonszám, az üzenetben az érintett által esetlegesen megadott személyes adatok

2.3 Az adatkezelés jogalapja

Jelen adatkezelés jogalapja:	Hozzájárulás- 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
Az adatkezelést meghatározó jogszabályok illetve GDPR 6.cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelést megalapozó jogos érdek	Nem releváns
Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén a személyes adatok különleges kategóriájának megnevezése:	Nem különleges adat

Az különleges adatok kezelésének további feltétele(i) a GDPR 9. cikke (2) bekezdés alapján:	Nem releváns

2.4 Az adattárolás időtartama

Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve az megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	A válaszadást követő 6 hónap, kivéve, ha szerződéskötés történik, vagy jogi igény érvényesítése válik szükségessé, ez utóbbi esetekben beküldésétől számított 5 év tekintettel a polgári jogi elévülési időre

2.5 Egyéb feltételek

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Nem lehetséges a feltett kérdés megválaszolása
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra	Az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul és az érintettnek lehetősége van a hozzájárulás visszavonására
A GDPR 6.cikk (1)bek b) és c) jogalap használata esetén az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?	Nem releváns

2.6 A személyes adatok továbbításának címzettjei

Jelen adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók	Oleander Kft. (adószám: 23082445-2-05) Az adatfeldolgozás célja, a weboldal technikai működtetése, tárhely- és domain-szolgáltatás biztosítása, rendszerüzemeltetés, karbantartás, hibajavítás, biztonsági mentések készítése, technikai ügyfélszolgálat biztosítása
Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés	Nem releváns
Jelen adatkezeléshez kapcsolódóan rendszeres adattovábbítás történhet az alábbi címzettek irányába	Nem releváns

Történik -e EGT-n kívüli adattovábbítás? (Ha igen, akkor hogyan érvényesülnek a GDPR V. fejezet szerinti többletfeltételek)	Nem releváns

2.7 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

3 Beágyazott Facebook fiók üzemeltetése

3.1 Az adatkezelés céljai

Jelen adatkezelés célja:	Online jelenlét biztosítása, a weboldal Facebook Pixel használatával támogatja a remarketing kampányokat.

3.2 Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre

A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	A honalapot megtekintő Facebook felhasználók
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	IP-cím. böngésző- és eszközinformációk, cookie-k és online azonosítók

3.3 Az adatkezelés jogalapja

Jelen adatkezelés jogalapja:	Hozzájárulás- 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
Az adatkezelést meghatározó jogszabályok illetve GDPR 6.cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelést megalapozó jogos érdek	Nem releváns
Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén a személyes adatok különleges kategóriájának megnevezése:	Nem különleges adat
Az különleges adatok kezelésének további feltétele(i) a GDPR 9. cikke (2) bekezdés alapján:	Nem releváns

3.4 Az adattárolás időtartama

Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve az megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	A sütik lejártáig

3.5 Egyéb feltételek

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Nem lehetséges a feltett kérdés megválaszolása
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra	Az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul és az érintettnek lehetősége van a hozzájárulás visszavonására
A GDPR 6.cikk (1)bek b) és c) jogalap használata esetén az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?	Nem releváns
Megjegyzés	A Facebook beágyazott tartalom betöltése, cookie-hozzájáruláshoz köthető, a látogató böngésző- és Facebook-fiók beállításaival korlátozható, a Facebook adatkezelési tájékoztatójában részletezett módon szabályozható

3.6 A személyes adatok továbbításának címzettjei

Jelen adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók:	Oleander Kft. (adószám: 23082445-2-05) Az adatfeldolgozás célja, a weboldal technikai működtetése, tárhely- és domain-szolgáltatás biztosítása, rendszerüzemeltetés, karbantartás, hibajavítás, biztonsági mentések készítése, technikai ügyfélszolgálat biztosítása
Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés:	A weboldalon Facebook beágyazott tartalom (pl. Facebook oldal megjelenítése, hírfolyam, „Tetszik” gomb, megosztás gomb) kerülhet elhelyezésre. A Facebook beágyazott elemek megjelenítése során a Facebook (Meta Platforms Ireland Limited) közös adatkezelőként személyes adatokat kezelhet,

	Meta Platforms Ireland Limited (Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország, adatkezelési tájékoztató: https://www.facebook.com/privacy/explanation
Jelen adatkezeléshez kapcsolódóan rendszeres adattovábbítás történhet az alábbi címzettek irányába:	Nincs adattovábbítás
Történik -e EGT-n kívüli adattovábbítás? (Ha igen, akkor hogyan érvényesülnek a GDPR V. fejezet szerinti többletfeltételek)	A Meta Platforms Ireland Limited tagja A Data Privacy Framework keretrendszernek, amely által megefelel a GDPR V. fejezet által szabott feltételeknek: https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework/

3.7 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

4 Google Analytics

4.1 Az adatkezelés céljai

Jelen adatkezelés célja:	A weboldal a Google Analytics szolgáltatást használja látogatottsági statisztikák készítésére.

4.2 Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre

A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	A honalapot megtekintő felhasználók
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	IP-cím. böngésző- és eszközinformációk, cookie-k és online azonosítók

4.3 Az adatkezelés jogalapja

Jelen adatkezelés jogalapja:	Hozzájárulás- 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
Az adatkezelést meghatározó jogszabályok illetve GDPR 6.cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelést megalapozó jogos érdek	Nem releváns
Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén a személyes adatok különleges kategóriájának megnevezése:	Nem különleges adat
Az különleges adatok kezelésének további feltétele(i) a GDPR 9. cikke (2) bekezdés alapján:	Nem releváns

4.4 Az adattárolás időtartama

Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve az megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	A sütik lejártáig

4.5 Egyéb feltételek

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Nem lehetséges a feltett kérdés megválaszolása
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra	Az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul és az érintettnek lehetősége van a hozzájárulás visszavonására vagy megtagasdására a sütk törlésével.
A GDPR 6.cikk (1)bek b) és c) jogalap használata esetén az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?	Nem releváns

4.6 A személyes adatok továbbításának címzettjei

Jelen adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók	Oleander Kft. (adószám: 23082445-2-05) Az adatfeldolgozás célja, a weboldal technikai működtetése, tárhely- és domain-szolgáltatás biztosítása, rendszerüzemeltetés, karbantartás, hibajavítás, biztonsági mentések készítése, technikai ügyfélszolgálat biztosítása
Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés	A Google Analytics vonatkozásában a Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043 A Google adatkezelési tájékoztatója: https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Jelen adatkezeléshez kapcsolódóan rendszeres adattovábbítás történhet az alábbi címzettek irányába	Nincs adattovábbítás
Történik -e EGT-n kívüli adattovábbítás? (Ha igen, akkor hogyan érvényesülnek a GDPR V. fejezet szerinti többletfeltételek)	A Google LLC tagja a Data Privacy Framework keretrendszernek, amely által megfelel a GDPR V. fejezet által szabott feltételeknek: https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=en

4.7 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

5 Az érintettek jogai

5.1 Hozzáféréshez való jog

A GDPR 15. cikke alapján biztosítandó érintetti jog alapján az Érintett tájékoztatást, visszajelzést kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak kezelési feltételeiről, körülményeiről, kiemelten:

- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések céljáról, jogalapjáról;
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról;
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról;
- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában az adatok tárolására kitűzött időtartamról, illetve a megőrzési idő meghatározásának szempontrendszeréről;
- az Érintett joggyakorlási lehetőségeiről, jogorvoslati lehetőségekről;
- arról a körülményről, hogy automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végez-e az adatkezelő a személyes adatokkal, ha igen, ennek mik a körülményei.

Hozzáférési joguk gyakorlása keretében – a GDPR 15. cikk (4) bekezdése alapján – az Érintettek egy alkalommal díjmentesen kérhetik az Adatkezelőtől a róluk kezelt személyes adatok elektronikus másolatát.

5.2 Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az adatkezelésében lévő, pontatlan személyes adatokat, továbbá kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

5.3 Törléshez való jog

A GDPR 17. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulása visszavonása, az adatok jogellenes kezelése, az Adatkezelőre vonatkozó – uniós, vagy tagállami jogból eredő – kötelezettsége fennállása, az adatkezelési cél megszűnése, vagy ha az Érintett tiltakozási joga gyakorlása esetén nincs jogszerű ok az adatkezelésre, továbbá a közvetlen üzletszerzés érdekében gyűjtött adatkezelés elleni tiltakozás során az Adatkezelőtől adatai törlését kérje.

A személyes adatok törlése iránti kérelmet az Adatkezelő abban az esetben nem teljesíti, ha jogszabály a személyes adatok tárolására kötelezi, és a jogszabályban meghatározott adatkezelési (adatmegőrzési) határidő még nem telt le.

5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR 18. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

5.5 Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 20. cikke alapján az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] vagy szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] jogalapon és automatizált módon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja.

Az e pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelési rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, ha az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését a szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatósághoz való jogra vonatkozó szabályok nem alkalmazandók, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat ellátásához szükséges.

5.6 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A GDPR 22. cikk (3) bekezdése alapján az Érintett – amennyiben a különös adatkezelési tájékoztató szerint az adott adatkezelés tekintetében automatizált döntéshozatalra (ide értve a profilalkotást is) kerül sor – az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, kérheti továbbá, hogy az álláspontját a döntéshozatal során kifejthesse, illetve kifogást nyújthat be a döntés ellen. Jelenleg az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, profilalkotást.

5.7 Tiltakozáshoz való jog

A GDPR 21. cikke alapján az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont] szükséges, továbbá az Adatkezelő jogos érdekén [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás benyújtása esetén a személyes adatok továbbkezelésére csak akkor kerül sor, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.8 Jogorvoslathoz való jog

5.8.1 Adatvédelmi tisztviselő

Az Érintett bármikor az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez, ennek hiányában az adatévédelmi ügyekben kijelölt kapcsolattartóhoz fordulhat az AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI c. fejezetben foglalt elérhetőségeken, ha a személyes adatai kezelésével, védelmével vagy az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatban kérdése van, vagy panasszal élne.

5.8.2 Az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden Érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9,

Tel.: 06 1/391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

Honlap: http://naih.hu/

Bírósági jogorvoslat

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden Érintett bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó megsértette.

A per elbírálása az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, azaz a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg. A törvényszékek listáját a http://birosag.hu/torvenyszekek hivatkozás alatt érheti el.